

Pembuatan dan Pelatihan Pengoperasian Website Desa Ciawi, Kabupaten Brebes

Creation and Training for Website Operation in Ciawi Village, Brebes Regency

Muhamad Al Misri^{1*}, Agyztia Premana², Andi Yulianto³, Alim Muttaqin⁴, Dumadi⁵

^{1,2}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhadi Setiabudi, Brebes, Indonesia

³Program Studi Manajemen, Universitas Muhadi Setiabudi, Brebes, Indonesia

⁴Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Universitas Muhadi Setiabudi, Brebes, Indonesia

⁵Program Studi Akuntansi, Universitas Muhadi Setiabudi, Brebes, Indonesia

Email: ¹ahmad.almisry1@gmail.com, ²a.premana@umus.ac.id, ³andyulianto@umus.ac.id,

⁴alimmuttaqin@umus.ac.id, ⁵dumadi_adi@yahoo.co.id

ARTICLE INFO

Article History:

Received: March, 19, 2023

Revised: March, 19, 2023

Accepted: March, 20, 2023

Keywords:

Village Website,

Web Management,

Web Implementation

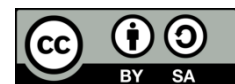
ABSTRACT

Ciawi Village Apparatus, Banjarharjo District, Brebes Regency mostly does not fully understand the use or management of the website. However, currently the existing information technology facilities have not supported either in terms of human resources (HR) or infrastructure facilities, so that it has an impact on the lack of maximum website training that has been attended by the Ciawi Village apparatus. Websites in the digital era with the use of the internet that are increasingly evenly distributed throughout the country make it easier to disseminate information about various things. The target of the socialization training activity for the creation and operation of the Ciawi Village website this time involved all members of the village apparatus. This activity aims to improve the knowledge and ability of village officials in website creation, and improve the ability of village officials in website operation and management. The method used in this activity through a form of training can flexibly create or operate a village website. The result of community service activities for the creation and training of the operation of the Ciawi Village website is the creation of a village website and there are several staff who are able to manage the village website properly and correctly.

Corresponding Author:

Muhamad Al Misri*

Email: ahmad.almisry1@gmail.com



Abstrak

Perangkat Desa Ciawi, Kecamatan Banjarharjo, Kabupaten Brebes sebagian besar belum memahami sepenuhnya dalam penggunaan atau pengelolaan *website*. Namun saat ini fasilitas informasi teknologi yang ada, belum mendukung baik dari segi sumber daya manusia (SDM) atau fasilitas sarana prasarana, sehingga berdampak pada kurang maksimal pelatihan website yang pernah diikuti oleh perangkat Desa Ciawi. Website di era digital dengan penggunaan internet yang semakin merata di seluruh penjuru negeri mempermudah penyebaran informasi mengenai berbagai hal. Sasaran kegiatan pelatihan sosialisasi pembuatan dan pengoperasian website Desa Ciawi kali ini melibatkan seluruh anggota perangkat desa. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan perangkat desa dalam pembuatan website, dan meningkatkan kemampuan perangkat desa dalam pengoperasian dan pengelolaan website. Metode yang digunakan pada kegiatan ini melalui bentuk pelatihan secara fleksibel dapat membuat atau mengoperasikan website desa. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat pembuatan dan pelatihan pengoperasian website Desa Ciawi adalah terciptanya website desa dan terdapat beberapa staf yang mampu mengelola website desa secara baik dan benar.

Kata Kunci: website desa, pengelolaan web, penerapan web

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Sekarang ini dengan kebutuhan akan adanya sistem informasi berbasis komputer semakin meningkat hampir semua bidang dan pekerjaan untuk menyampaikan informasi menggunakan teknologi komputer. Perkembangan teknologi dan informasi menjadi hal yang sangat penting dalam dunia, karena masa informasi adalah masa yang canggih dan kompleks, kemudian penuh dinamika dan perubahan terus-menerus. Kondisi seperti ini menuntut berkembangnya teknologi informasi yang canggih dan menghasilkan informasi yang cepat, efisien, dan efektif[1]. Perkembangan teknologi informasi dan teknologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan, pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi, pemerintahan dan kegiatan lain, dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh[2]. Internet merupakan salah satu sarana yang mendukung bagi masyarakat untuk mencari atau mengetahui segala informasi yang dibutuhkan. termasuk juga *website* yang saat ini sedang populer. *Website* adalah media promosi yang paling murah, efektif, dan efisien. Dengan *website*, kita dapat memberikan informasi mengenai produk, potongan harga, dan lain sebagainya[3]. Dengan begitu, pelanggan Anda dapat menerima informasi dengan cepat dan tepat[4].

Internet mendukung komunikasi dan kerja sama global antara pegawai, konsumen, penjual, dan rekan bisnis yang lain[5]. Internet memungkinkan orang dari organisasi atau lokasi yang berbeda bekerja sama sebagai satu tim virtual untuk mengembangkan, memproduksi, memasarkan, dan memelihara produk atau pelayanan[6]. Dengan internet memungkinkan aplikasi *Electronic Commerce* (EC) dapat digunakan pada jaringan global, dan biasanya dilengkapi dengan aplikasi pemrosesan pesanan secara *On-line*, *Electronic Data Interchange* (EDI) untuk mengirim dokumen bisnis, dan keamanan sistem pembayaran *Electronic Funds Transfer* (EFT)[7].

Website untuk desa merupakan representasi pemerintah desa di dunia digital, khususnya internet[8]. *Website* berfungsi sebagai media informasi terbaru dan menarik untuk dibaca oleh pengguna internet[9]. Selain *website* juga dijadikan sebagai sarana edukasi seperti tutorial, tips dan trik dan lain-lain[10]. Juga menjadi platform untuk mempromosikan produk, berbagi informasi dengan target audiens, hingga membantu bisnis meningkatkan penjualan. Struktur konten *website* antara lain *front page* (*home*, *halaman utama dari website*), *blogs* (*news*, *berita*, *posting*, *update*), *pages* (isi *website*, halaman-halaman berisi tentang informasi produk yang dijual), dan *hidden pages* (halaman tersembunyi yang hanya ditampilkan pada waktu tertentu atau pada orang-orang tertentu). Dengan menggunakan *website*, kita dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan[11]. Selain itu layanan *website* tersebut dapat diterapkan pada perusahaan-perusahaan, instansi-instansi pemerintahan, pendidikan dan sebagainya[12].

Perangkat Desa Ciawi sebagian besar belum memahami sepenuhnya dalam penggunaan atau pengelolaan *website* yang dikarenakan fasilitas informasi teknologi yang ada di desa belum mendukung baik dari segi SDM atau fasilitas sarana prasarana[13], sehingga berdampak pada kurang maksimalnya pelatihan *website* yang pernah diikuti oleh perangkat Desa Ciawi. *Website* di era digital dengan penggunaan internet yang semakin merata di seluruh penjuru negeri mempermudah penyebaran informasi mengenai berbagai hal[14]. Sasaran dalam pelatihan sosialisasi pembuatan dan pengoperasian *website* Desa kali ini melibatkan seluruh anggota perangkat Desa Ciawi Kec. Banjarharjo, Kab. Brebes[15]. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan perangkat desa dalam pembuatan *website*, dan meningkatkan kemampuan perangkat desa dalam pengoperasian dan pengelolaan *website*.

2. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam pengabdian kepada masyarakat pembuatan dan pelatihan pengoperasian *website* Desa Ciawi ini melalui beberapa tahapan kegiatan dengan rangkaian yang tersebut di bawah ini. Sasaran kegiatan pelatihan dan pengoperasian *website* adalah perangkat Desa Ciawi di wilayah Kecamatan Banjarharjo, Kabupaten Brebes. Kegiatan ini dilaksanakan di lembaga pemerintahan Desa Ciawi dengan perangkat Urusan Tata Usaha atau Operator Desa Pada kegiatan ini menggunakan narasumber dan instruktur dari tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat Universitas Muhadi Setiabudi (UMUS) yang cukup berpengalaman dalam bidang pembuatan *website*. Metode pendekatan untuk pelaksanaan kegiatan pemberdayaan pada masyarakat ini meliputi metode pelatihan dengan *learning by doing*[16]. Metode yang digunakan pada kegiatan ini melalui

bentuk pelatihan secara fleksibel dapat membuat atau mengoperasikan website desa. Melalui kegiatan pelatihan ini dapat diharapkan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh mitra.

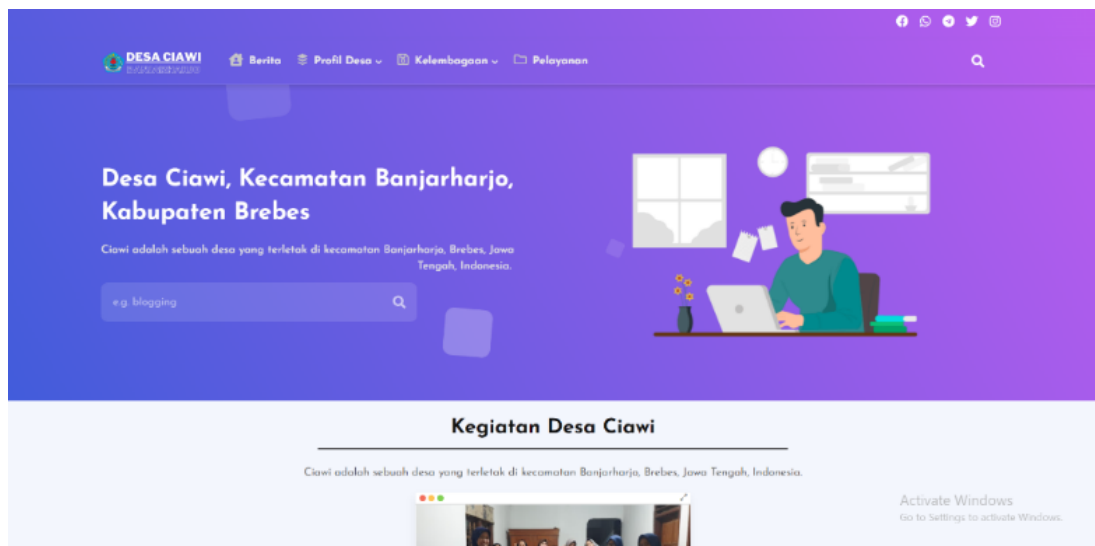
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dari hasil wawancara menunjukkan bahwa desa dalam menyebarkan informasi masih menggunakan media *whatsapp*, *door to door*, atau papan reklame untuk penyebaran. Hal ini menjadi permasalahan bahwa perangkat desa masih kurang berkembang dalam menyesuaikan perkembangan zaman saat ini. Selain itu, perangkat desa juga kurang dalam pengalaman menggunakan media *website*, karena hanya sebatas mengetahui tanpa mencoba atau menggunakan media tersebut. Pembuatan *website* pada kegiatan ini dimulai dengan sosialisasi pembuatan *website* desa. Selain itu, dilaksanakan perancangan isi *website*. Pelatihan dan pendampingan pengoperasian *website* desa diikuti oleh perangkat desa bagian urusan tata usaha yang menangani *website* desa. Pelatihan dan pendampingan dilaksanakan hari Kamis, tanggal 2-18 Agustus 2022. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan di lembaga Pemerintahan Desa Ciawi.

a. Rancangan website Desa

Hasil rancangan website Desa Ciawi dapat dilihat dapat dilihat pada url:

<http://desaciawiwebsite.blogspot.com>. Tampilan *homepage*-nya seperti pada gambar 1.



Gambar 1. Tampilan *Home Website* Desa Ciawi.

b. Pelatihan Pengoperasian dan Penyerahan Website

Dalam era globalisasi masalah komunikasi menjadi masalah serius dan faktor utama dalam menjalin hubungan kerja dan kerjasama antar organisasi/lembaga. Melalui komunikasi seseorang dapat melakukan komunikasi dengan orang lain, organisasi dapat melakukan hubungan dengan organisasi lain dan seterusnya. Komunikasi adalah suatu proses memberikan signal menurut aturan tertentu, sehingga dengan cara ini suatu sistem dapat didirikan, dipelihara, dan diubah[17]. Efektivitas komunikasi akan sangat menentukan kesuksesan organisasi baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. *Website* yang sudah dibuat dan dapat diakses oleh masyarakat desa, butuh pemeliharaan *maintenance*, agar informasi yang ditampilkan dapat selalu terbaru[18]. Untuk itu perlu dilakukan pelatihan bagi pengguna yang bertindak sebagai administrator dan yang bertanggung jawab terhadap pemeliharaan web. Pelatihan yang diselenggarakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan pada 18 Agustus 2022.

Kegiatan pengabdian ini pada proses awal akan dimulai dengan memberikan pelatihan mengenai bagaimana mengelola situs *website* desa, termasuk di dalamnya profil serta potensi desa dalam kaitan untuk mengoptimalkan pembangunan di perdesaan. Minimal saat pelatihan selesai dilakukan, telah situs yang terbaik dan dapat mudah dijangkau oleh masyarakat. Keluaran yang diharapkan pada pengabdian ini adalah terentaskannya masalah-masalah sosial yang dihadapi masyarakat melalui tumbuh kembangnya kreativitas dan inisiatif masyarakat dalam mengembangkan potensi lokal yang dimiliki desa. Pelatihan diikuti kepala desa sebagai

penanggung jawab dan sekretaris desa sebagai ketua pelaksana *website* desa, seluruh kepada dusun (dukuh) atau yang mewakilinya, pamong desa dan operator web yang ditugaskan secara khusus untuk menangani *website* desa. Pelatihan dilakukan selama satu hari penuh yaitu mulai jam 08.00 sampai dengan jam 16.00 WIB, bertempat di balai desa Ciawi. Kegiatan pelatihan dapat dilihat seperti pada Gambar 2, 3, 4.



Gambar 2. Pelatihan dan Pengoperasian Website Bersama Operator Desa Ciawi.



Gambar 3. Pelatihan dan Pengoperasian *Website* Bersama Operator Desa Ciawi.



Gambar 4. Penyerahan Akun *Website* kepada Operator Desa Ciawi

c. Permasalahan Mitra

Dengan diberlakukannya Undang-Undang nomor 6 tahun 2014 tentang Desa, maka menjadi peluang yang sangat besar bagi setiap desa yang ada di Indonesia untuk bisa mengembangkan setiap potensi yang dimilikinya secara mandiri sesuai kebutuhan masing-masing dalam rangka mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Pengaturan desa antara lain bertujuan mendorong prakarsa, gerakan, dan partisipasi masyarakat desa untuk pengembangan potensi dan aset desa guna kesejahteraan bersama; serta memajukan perekonomian masyarakat desa serta mengatasi kesenjangan pembangunan nasional[19]. Namun saat ini masih sangat sedikit desa yang mampu mengembangkan potensinya. Hal ini disebabkan selama ini desa lebih banyak diposisikan sebagai obyek pembangunan sehingga sangat menggantungkan diri pada bantuan pemerintah pusat. Rendahnya kreatifitas sumber daya manusia di desa sebagai akibat dari sistem pembangunan

yang bersifat sentralistik pada masa lalu mengakibatkan banyak potensi dibiarkan terbengkalai tidak dikembangkan untuk sumber kemakmuran masyarakat[20].

d. Solusi Mitra

Solusi yang ditawarkan adalah dari sisi pengetahuan teknologi informasi sesuai dengan bidang pengetahuan dan pengalaman tim pengusul. Berdasarkan pengetahuan dan pengalaman dalam bidang teknologi informasi, maka masalah yang dihadapi adalah masalah yang berkaitan dengan masalah penggalian dan penyebaran informasi diharapkan dapat diatasi. Masalah komunikasi adalah membangun dan mengimplementasikan *Portal Website Desa*, yang dapat digunakan untuk sarana informasi, komunikasi dan kolaborasi dalam permasalahan pembangunan Desa. *Website* desa juga dapat digunakan sebagai sarana promosi yang dapat mendukung tujuan pembangunan desa. Solusi yang ditawarkan diharapkan akan memberi manfaat sebagai berikut:

- 1) Dapat digunakan sebagai sarana memperkenalkan profil desa, sehingga dapat sebagai sarana promosi memperkenalkan potensi desa,
- 2) Penyebaran informasi mengenai permasalahan yang cepat, tanpa dibatasi tempat dan waktu,
- 3) Memfasilitasi usulan warga desa,
- 4) Sebagai sarana komunikasi dan koordinasi warga desa,
- 5) Mempercepat proses layanan masyarakat,
- 6) Pengarsipan informasi yang efisien.

Hasil pengabdian masyarakat yaitu berupa produk website dengan fitur-fitur sebagai berikut:

- 1) Beranda (*home*),
- 2) Profil desa (sejarah desa, profil desa, sambutan kepala desa, perangkat desa),
- 3) Lembaga (RT/ RW, PKK, Karang Taruna, LPMD, Administrasi Padukuhan),
- 4) Layanan (Pengantar KTP, SKCK, Pengantar Akta Kelahiran, Pengantar Akta Kematian, Pengantar Pindah Penduduk, Pengantar Penduduk Masuk, Pengantar Nikah, Pengantar Kesehatan, Pengantar Lelayu, Pengantar SKTM, Pengantar Bank, Pengantar KK, Surat Keterangan Tata Bangunan),
- 5) Website yang dibuat dapat digunakan dalam penyebaran informasi dan membantu pengarsipan berita atau kegiatan instansi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat pembuatan dan pelatihan pengoperasian website Desa Ciawi didapatkan kesimpulan. Desa Ciawi Banjarharjo Brebes yang sebelumnya tidak memiliki website sekarang telah memiliki website desa dengan *url: desaciawiwebsite.blogspot.com*, dan perangkat desa yang sebelumnya mengalami kendala dalam pengoperasian dan pengelolaan *website* desa telah memiliki kemampuan dalam pengoperasian dan pengelolaan website desa.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pengabdian masyarakat ini dapat terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah membantu pelaksanaan pengabdian masyarakat, yaitu:

1. Prasetyo Yuli Kurniawan, M.Pd. selaku ketua lembaga penelitian dan pengabdian masyarakat (LPPM).
2. Bapak Mochamad Shodiq, S.STP, M.Si selaku Kepala Kecamatan Banjarharjo, yang telah memberikan izin kepada mahasiswa untuk melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat di Desa Ciawi, Kecamatan Bsanjarharjo, Kabupaten Brebes.
3. Bapak Indarisman selaku Kepala Desa Ciawi beserta stafnya, yang telah memberikan izin kepada mahasiswa untuk melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat di Desa Ciawi, Kecamatan Banjarharjo, Kabupaten Brebes.
4. Bapak Agystia Premana, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada mahasiswa Pengabdian kepada Masyarakat selama pelaksanaan di Desa Ciawi, Kecamatan Banjarharjo, Kabupaten Brebes berlangsung.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Y. A. Singgalen, "Perkembangan Riset Desain Sistem Informasi Menggunakan Pendekatan Terstruktur : Systematic Literature Review," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 4, pp. 557–581, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i4.205.
- [2] A. S. Rosana, "Kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Industri Media di Indonesia," *Gema Eksos*, vol. 5, no. 2, pp. 146–148, 2010, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/218225/kemajuan-teknologi-informasi-dan-komunikasi-dalam-industri-media-di-indonesia>.
- [3] M. Meiniarti, R. Gunawan, and A. Setiawan, "Perancangan Sistem Reservasi Meja dan Makanan Pada Rumah Makan Berbasis Web (Studi Kasus Di Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak)," *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 5, no. 2, pp. 287–297, 2022,
- [4] N. Eliana, I. Kholil, and A. Prasetyo, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Disposisi Surat Menyurat Berbasis Web Pada Inspektorat Wilayah Kabupaten Pandeglang," *IJNS - Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 10, no. 3, pp. 148–152, 2021, doi: 10.55181/ijns.v10i3.1739.
- [5] B. G. Sudarsono, "Jurnal Sains dan Teknologi WidyaloKa Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Customer Studi Kasus PT . Sumber Alfaria Trijaya , TBK Berbasis Web Jurnal Sains dan Teknologi WidyaloKa," vol. 2, pp. 61–67, 2023.
- [6] A. Susanto, "Penggunaan Web Sebagai Salah Satu Pendukung Strategi Pemasaran Produk Oleh Perusahaan Kusuma Agro Industri Batu," *J. Adm. Bisnis S1 Univ. Brawijaya*, vol. 5, no. 2, p. 76459, 2013.
- [7] O. Y. Yuliana, "Penggunaan Teknologi Internet," *J. Akunt. Dan Keuang.*, vol. 2, no. 1, pp. 36–52, 2000.
- [8] S. Kosasi, S. Pontianak, and K. Kunci, "Penerapan Rapid Application Development Dalam Sistem Perniagaan Elektronik Furniture," *Citec.Amikom.Ac.Id*, vol. 2, no. 4, pp. 265–276, 2015, [Online]. Available: <http://citec.amikom.ac.id/main/index.php/citec/article/view/54>.
- [9] I. Affan, Y. A. Serah, Siswadi, S. B. Riono, and A. Kurniawan, "Public Service: The Principle of Equality, Neutrality, and Participation," *J. Crit. Rev.*, vol. 7, no. 8, pp. 2050–2055, 2020.
- [10] A. Ansari, S. B. Riono, and A. Indriyani, "Analysis of Economic Growth, Regional Minimum Wage, and Inflation on the Unemployment Rate in Brebes Regency," in *Tegal International Conference on Applied Social Science & Humanities (TICASSH 2022)*, 2022, pp. 393–402.
- [11] S. B. R. Deva Ariyani Hendri Sucipto, "Pelatihan Branding Equity untuk Membangun Brand Image pada Pelaku UMKM di Desa Ciawi dalam Meningkatkan Daya Jual," *Kreat. J. Pengabd. Masy. Nusant.*, vol. 2, no. 3, pp. 100–106, 2022.
- [12] M. A. Urba and M. Akbar, "Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Keuangan Berbasis Web Pada Steam Car Wash S4 Palembang," *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, p. E-ISSN: 2685-2683, 632-639, 2019.
- [13] H. S. Muhamad Syahrul Aziz Slamet Bambang Riono, "Pemberdayaan Organisasi Masyarakat melalui Pembentukan Event Organizer Bazar Kuliner (Studi pada Organisasi Masyarakat Desa Ciawi, Brebes)," *SAFARI J. Pengabd. Masy. Indones.*, vol. 2, no. 4, pp. 85–93, 2022.
- [14] N. Yohana and T. P. Yazid, "Pemanfaatan Website Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Mewujudkan Good Governance," *J. Masy. Telemat. dan Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 153–168, 2014.
- [15] M. Syaifulloh, S. B. Riono, and S. N. Utami, "Young Coconut Trader Marketing Strategy During the Pandemic," in *Tegal International Conference on Applied Social Science & Humanities (TICASSH 2022)*, 2022, pp. 492–500.
- [16] N. E. Safitri, B. A. Pranoto, S. B. Riono, A. Mutaqin, and A. Yulianto, "Pelatihan Pengembangan Bisnis Berbasis Teknologi pada Pelaku UMKM melalui Sosial Media di Desa Tegalreja," *Prof. J. Abdimas*, vol. 1, no. 3, pp. 34–40, 2022.
- [17] S. B. Riono, M. Syaifulloh, and S. Nur, "Analysis of Employee Empowerment , Organizational Commitment and Organizational Justice to Employee Job Satisfaction at Kardinah General Hospital of Tegal City," *Tegal Int. Conf. Appl. Soc. Sci. Humanit. (TICASSH 2022)*, 2022.
- [18] Jaenudin Ahmad dkk, "234561-Sistem-Pemantauan-Dan-Pemeliharaan-Peran-7Cd0Ce03."
- [19] D. Bender, "DESA - Optimization of variable structure Modelica models using custom annotations," *ACM Int. Conf. Proceeding Ser.*, vol. 18-April-2016, no. 1, pp. 45–54, 2016, doi: 10.1145/2904081.2904088.
- [20] S. B. Riono, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Klaten: Penerbit Lakeisha, 2021.